

Datenschutzerklärung KPC-Campus

Stand Oktober 2026

1. Allgemeines

- 1.1. Wir, Kommunalkredit Public Consulting GmbH, Türkenstraße 9, 1090 Wien, Österreich ("KPC") verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung unserer App "KPC-Campus" (nachfolgend "die App") Ihre personenbezogenen Daten. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der App.
- 1.2. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Software, die je nach Verfügbarkeit über einen Appstore auf mobile Endgeräte heruntergeladen oder auf Desktopgeräten im Browser verwendet werden kann.

2. Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter

- 2.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der App ist:

Kommunalkredit Public Consulting GmbH

Türkenstraße 9

1090 Wien

Österreich

E-Mail: kpc.datenschutz@publicconsulting.at

Wir, "KPC" sind für die App "KPC-Campus" verantwortlich und sorgen für die Umsetzung der Rechte und Pflichten der Betroffenen. Sollten Sie Fragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung haben, eine Datenauskunft erbitten oder die Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, wenden Sie sich bitte an folgende Emailadresse: kpc.datenschutz@publicconsulting.at.

- 2.2. Die ovos media GmbH ("ovos") stellt die App als SaaS-Lösung bereit und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich als Auftragsverarbeiterin im Auftrag und nach Weisung der KPC.

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

- 3.1. Um Ihnen die bestmögliche Nutzung aller Funktionen und Inhalte der App zu ermöglichen und so die beste Nutzer*innen-Erfahrung zu gewährleisten, verarbeiten wir einige Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten nur jene personenbezogenen Daten, die Sie an uns übermitteln, etwa im Rahmen der Registrierung, oder uns durch die Nutzung der App zur Verfügung stellen.
- 3.2. Beim Herunterladen der App aus dem App Store (iOS oder Android) werden bestimmte Informationen an den App Store übertragen: Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer des Accounts über den Sie auf den App Store zugreifen; Zeitpunkt des Downloads; Zahlungsinformationen sowie individuelle Gerätekennciffern. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Verantwortlich hierfür ist der jeweilige App-Store-Anbieter. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in dessen Datenschutzhinweisen. Bei einer ausschließlichen Nutzung der Webapp entfällt dieser Punkt.
- 3.3. Folgende Daten werden bei der Nutzung der Software von uns verarbeitet:

Angaben über die betroffene Person	● Username ● E-Mail-Adresse ● Vorname ● Nachname ● Passwort ● Zeitpunkt der Registrierung/Accounterstellung ● gewählter Avatar
Angaben zum System, das die betroffene Person verwendet	● Betriebssystem ● Browser Agent
Allgemeine Angaben zur Tool-Nutzung	● Zeitpunkt der Accountaktivierung

-
- Zeitpunkt der letzten Aktivität
 - Push Notifications aktiviert/deaktiviert
 - Kartenperformance
 - Deckperformance
 - Topicperformance
 - Kompetenzwerte
 - Punktwerte
 - erzwungene Passwortwechsel des Users
 - Benutzerrollen
 - Voucher Codes
 - Content Gruppen
 - Freunde
 - Firebase Push Notification Token
 - geschickte Push Notifications
 - geschickte und empfangene Nachrichten in Konversationen
 - Zeitstempel von geschickten Nachrichten
 - Zustimmungen zu Agreement Pages
 - Änderungshistorie des Users
 - Änderungshistorie der Autoren und Admins

Modul Quizduell

- Duelle des Users mit anderen Usern

Modul Live

- Teilnahme an Live-Präsentationen mit Zeitstempel für Ein- und Austritt

	● abgegebene Antworten bei Umfragen und Aufgaben ● Punktwerte
Modul Freunde	● Freunde
Modul Moodboard	● Moodboard Einträge
Webanalyse (sofern aktiviert)	● Pseudonyme Besucher-ID ● Sitzungsdaten ● Referrer-Informationen (Herkunftsseite) ● aufgerufene Seiten und Zeitpunkt des Aufrufs ● gekürzte IP-Adresse (2 Bytes maskiert) ● Betriebssystem ● Bildschirmauflösung ● Browser Agent ● Browser Sprache

Bei der Datenverarbeitung kommt es zu keiner automatisierten Entscheidungsfindung oder Profiling.

3.4. Die Datenverarbeitung findet zu folgenden Zwecken statt (die “Zwecke”):

- Bereitstellung der Software
- Registrierung, Authentifizierung und Verwaltung der Nutzerkonten
- Betrieb und Administration der Software sowie Gewährleistung der IT-Sicherheit und Fehlerbehebung

3.5. Die Datenverarbeitung passiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit dies für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrags,

insbesondere für die Bereitstellung, Nutzung und Administration der App, erforderlich ist.

- (b) Soweit die Verarbeitung nicht für die Vertragserfüllung erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einem sicheren, funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Betrieb der App.
- (c) Soweit für einzelne optionale Funktionen Ihre Einwilligung eingeholt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.6. Soweit die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Registrierung oder die Nutzung bestimmter Funktionen erforderlich ist, können Sie ohne Bereitstellung dieser Daten kein Nutzerkonto erstellen bzw die betreffenden Funktionen nicht nutzen.

3.7. Die Daten werden vor unberechtigtem Zugriff durch Datensicherheitsmaßnahmen (verschlüsselte Übertragung, Pseudonymisierung der Daten, Rollen- und Berechtigungskonzept, Datensicherungskonzept, Ausfallsicherheit) geschützt. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend aktualisiert, sofern erforderlich.

4. Cookies und lokale Datenspeicherung

4.1. Für den ordnungsgemäßen Betrieb der App werden technisch notwendige Cookies und lokale Speichermechanismen auf dem Endgerät der Nutzer*innen eingesetzt. Eine Einwilligung ist hierfür gemäß § 165 Abs 3 TKG 2021 nicht erforderlich, soweit die Speicherung oder der Zugriff unbedingt erforderlich ist, um die von den Nutzerinnen ausdrücklich gewünschten Funktionen der App bereitzustellen. Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Anwendung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO iVm § 165 Abs 3 TKG. Es werden folgende technisch notwendige Cookies gesetzt:

Cookie	Zweck	Speicherdauer
play.sess	Speicherung der Session-ID zur Identifikation und Authentifizierung der aktuellen Benutzersitzung.	6 Monate*

play.ssess.sig	Kryptografische Signatur des Session-Cookies zum Schutz vor Manipulation.	6 Monate*
play.ssess.active	Steuerung, ob die Benutzersitzung aktiv gehalten oder beim nächsten Online-Zugriff beendet werden soll.	6 Monate*

*Oben genannte Sitzungs-Cookies werden beim Logout gelöscht. Erfolgt kein Logout, laufen sie spätestens nach 6 Monaten ab.

Mit Ausnahme der in Punkt 4.3 beschriebenen Webanalyse werden keine Tracking-Cookies, Analyse-Cookies oder Cookies von Drittanbietern durch die Anwendung selbst eingesetzt.

- 4.2. Zusätzlich zu Cookies speichert die App Daten lokal auf dem verwendeten Endgerät (je nach Betriebssystem und Browser über IndexedDB, WebSQL, LocalStorage oder eine lokale SQLite-Datenbank auf mobilen Geräten). Dies ist notwendig, um Basisfunktionen der App auch bei vorübergehendem Verlust der Internetverbindung nutzbar zu halten. Die lokal gespeicherten Daten umfassen: Versionsdaten der Anwendung, Konfigurations- und Authentifizierungsdaten der Nutzer*innen, den Lernstatus und Lernfortschritt, erworbene In-App-Produkte sowie zwischengespeicherte Lerninhalte. Die Rechtsgrundlage für diese lokale Datenspeicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Offline-Funktionalität) iVm § 165 Abs 3 TKG. Die lokal gespeicherten Daten können durch Abmelden aus der Anwendung oder durch Löschen der Browser- bzw. App-Daten entfernt werden.
- 4.3. Mit Ihrer Einwilligung setzt die App zur Verbesserung des Angebots die Webanalyse-Software Matomo ein. Matomo wird auf Servern innerhalb der EU betrieben, die ausschließlich vom Betreiber der Anwendung bzw. dessen Auftragsverarbeiter kontrolliert werden. Es erfolgt keine Weitergabe von Analysedaten an Dritte. Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen bzw in den Einstellungen der App widerrufen.

Matomo setzt folgende Cookies:

Cookie	Zweck	Speicherdauer
--------	-------	---------------

_pk_id	Speicherung einer eindeutigen Besucher-ID zur Unterscheidung von neuen und wiederkehrenden Nutzer*innen.	13 Monate
_pk_ses	Sitzungscookie zur Zuordnung von Seitenaufrufen und Aktionen zu einem einzelnen Besuch.	30 Minuten
_pk_ref	Speicherung der Herkunftsinformation (Referrer), über die Nutzer*innen auf die Anwendung gelangt sind.	6 Monate
mtm_consent_removed	Speicherung eines erfolgten Opt-Out-Widerspruchs gegen die Analyse. Dieses Cookie wird nur gesetzt, wenn Nutzer*innen ihre Einwilligung widerrufen.	30 Jahre (kann je nach Browser früher gelöscht werden)

Die IP-Adressen der Nutzer*innen werden um die letzten zwei Bytes gekürzt. Darüber hinaus wird die Konfigurationskennung (Config-ID) randomisiert, um Browser-Fingerprinting zu erschweren. Die anonymisierten Rohdaten werden fortlaufend zu rein statistischen Auswertungen (aggregierte Reports) zusammengefasst, die keinen Personenbezug mehr aufweisen. Die zugrunde liegenden Rohdaten werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht; es verbleiben ausschließlich die aggregierten, nicht personenbeziehbaren Statistiken.

5. Nutzung und Weitergabe

- 5.1. Wir übermitteln personenbezogene Daten nur, soweit hierfür eine datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage besteht. Die Verarbeitung erfolgt – je nach Verarbeitungsvorgang – insbesondere
- (a) zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
 - (b) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen,
 - (c) auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit wir eine solche gesondert eingeholt haben, oder

(d) zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere gegenüber Behörden oder Gerichten.

5.2. Die Übermittlung von Daten erfolgt an Server im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Soweit Daten an Unternehmen außerhalb des EWR übermittelt werden, geschieht dies unter Einhaltung der Art. 44 ff. DSGVO. Für Unternehmen in den USA, die unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert sind, gilt gemäß Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023 ein angemessenes Datenschutzniveau nach Art. 45 DSGVO. Für nicht zertifizierte Unternehmen erfolgt die Datenübermittlung auf Basis von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Die betroffenen Unternehmen verarbeiten die Daten in unserem Auftrag als Sub-Auftragsverarbeiter.

5.3. Daten werden an folgende Sub-Auftragsverarbeiter übermittelt:

für den Betrieb der Software

a) **internex GmbH**
FN 342171V
Lagerstraße 15
3950 Gmünd, Österreich

b) **SmartBear Software**
Mayoralty House
Flood Street
Galway H91 P8PR, Irland

für den Versand von E-Mails

c) **Bird B.V.**
Keizersgracht 268
1016 EV Amsterdam, Niederlande

für den Versand von Push-Benachrichtigungen bei Verwendung der iOS oder Android App

d) **Google Ireland, Limited**
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4, Irland

6. Speicherdauer und Löschung

- 6.1. Daten werden gespeichert, solange Sie als Nutzer*innen der App einen aktiven Nutzeraccount haben. Darüber hinaus werden Daten nur in dem Umfang gespeichert, als dies gesetzlich notwendig (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen) oder sonst geboten ist. Steuer- und abrechnungsrelevante Unterlagen werden für sieben Jahre ab Ende des Kalenderjahres, auf das sie sich beziehen, aufbewahrt. Die in Punkt 4 genannten besonderen Speicherdauern bleiben unberührt.
- 6.2. Eine Löschung von Daten erfolgt, wenn Sie
- (a) die Einwilligung zur Speicherung widerrufen
 - (b) die Daten zur Erfüllung des Nutzungsvertrages bezüglich der Software nicht mehr erforderlich sind
 - (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird.

Daten, deren Speicherung gesetzlich notwendig ist (zB. für Abrechnungszwecke), werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

7. Hinweise auf Rechte betroffener Personen

- 7.1. Zur Ausübung Ihrer nachstehenden Betroffenenrechte richten Sie bitte eine Anfrage an die unter Punkt 2.1 angegebene Kontaktadresse.
- 7.2. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig erfolgte Verarbeitung der Daten nicht berührt.
- 7.3. Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene Daten verarbeitet werden sowie nähere Informationen zu diesen Daten. Diese näheren Informationen beziehen sich unter anderem auf die Verarbeitungszwecke, Kategorien der Daten, potentielle Empfänger oder die Speicherdauer.
- 7.4. Sie haben das Recht, die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen.
- 7.5. Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Dies gilt insbesondere,

wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen und keine andere Rechtsgrundlage besteht oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden. Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die weitere Verarbeitung insbesondere zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- 7.6. Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen:
- (a) Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer der Überprüfung ihrer Richtigkeit;
 - (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung verlangen;
 - (c) wir die Daten für die Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder
 - (d) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen.
- 7.7. Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.
- 7.8. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **Widerspruch** einzulegen, soweit diese auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO beruht. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, sofern wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.
- 7.9. Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die DSGVO, verstößt. In Österreich ist hierfür die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, zuständig.

8. Änderung der Datenschutzerklärung

Bei Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen werden diese Änderungen direkt in der App angezeigt. Soweit eine neue oder geänderte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihrer Einwilligung bedarf, wird diese vor Beginn der betreffenden Verarbeitung eingeholt.

Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt am 30.09.2026 geändert.